

TERMO DE UTILIZAÇÃO VIGENTE

Este documento contém os Termos de Utilização, ao assinar qualquer plano dentro do site ServerMedia.com.br & SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA portadora do CNPJ 06.011.999/0001-50 o contratante deve concordar com as políticas de utilização tais como:

Este "Contrato" entre SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA. ("Servermedia.com.br") e Cliente regula a prestação de serviços SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA serviços prestados. Este Acordo entrará em vigor com o cliente, a partir do momento em que adquirir um de nossos serviços, através de qualquer um dos websites do grupo SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA. "Ou qualquer cliente que possuir uma conta com a empresa SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA ou que utilize qualquer um de nossos serviços. A SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA pode revisar este acordo porém terá a data de vigência de 30 (trinta) dias após quaisquer revisão realizadas no termo de utilização, porém a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA tentará notificar o cliente de qualquer alteração imposta no termo de utilização, tendo validação 30 (trinta) dias antes da mudança.

Serviços

SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA fornecerá ao Cliente o produto de acordo com os preços expostos no site, não será realizado nenhum tipo de desconto que não esteja publicado em nosso website. O Cliente também deve entender que mesmo a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA esteja realizando promoções não iremos realizar nenhum desconto a mais ou fornecer qualquer produto gratuitamente, ao menos que ele esteja sendo publicado em nosso website.

O tempo de utilização dos serviços prestados dependem exclusivamente do pagamento da mensalidade de forma pré-paga.

Rejeição de prestação dos serviços

SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA se reserva no direito de cancelar, suspender ou negar a prestação de serviços caso o cliente não preencha o perfil de organização da empresa. Caso a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA observar que o cliente esta causando diversos transtorno a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA entrará em contato com o cliente e levará em consideração a história passada em ambos os níveis de negócios e níveis pessoais para determinar se o cliente é um problema para o funcionamento vital da empresa. A SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA avisará sobre o cancelamento 24hrs antes, caso seja

necessário realizar a suspensão de qualquer serviço. A SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA se reserva o direito de suspender temporariamente ou negar serviço a clientes que abusam de nossa equipe de Atendimento ao Cliente ou usando linguagem desnecessária, como palavrões. Nesse caso, o reembolso não será concedido.

Faturamento & Pagamentos

SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA envia todas as faturas via e-mail para o cliente todas com 10 dias de antecedência da sua data oficial de vencimento, o Cliente deve concordar que, enquanto a conta está ativa, o cliente vai manter um bom relacionamento com SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA, aonde o pagamento será feito antes ou na data do vencimento da fatura. Se o cliente está pagando via cartão de crédito o pagamento poderá ser autorizado porém será cobrado taxas de juros e caso o cliente desejar realizar, futuros upgrades em seu serviço, é necessário aguardar até 24hrs para que nossa equipe realize a cobrança e instalação do upgrade.

Caso o o cliente não tenha pago na data devida, a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA irá realizar a suspensão da conta do cliente, caso o pagamento não for identificado em nosso sistema, dentro de 10 dias a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA irá encerrar o serviço do cliente, excluindo todos os arquivos contidos dentro da estrutura da empresa SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA, não havendo recuperação.

Cancelamentos de Serviços

Para cancelar a conta, o cliente deve entrar em sua conta no " painel do cliente", clicar em "Meus pacotes de hospedagem", clicar no serviço que você deseja cancelar e finalize clicando em "Cancelamento de Pedido", caso não consiga realizar as opções anteriores deve-se enviar um e-mail para financeiro@servermedia.com.br solicitando o cancelamento do serviço informando os dados de acesso da central de cliente dentro do painel do cliente, o cancelamento por quaisquer outros meios, não será considerado um pedido de cancelamento.

Politica de Devolução de Valores

Todos os pagamentos destinados a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA não serão reembolsados e são considerados a propriedade da SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA. Ao adquirir qualquer produto, o cliente deve estar ciente de como utilizar o produto, a má

utilização do produto pode gerar insatisfação.

Garantia de Prestação de serviço SLA.

A SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA oferece uma garantia de 99,9% em todos os serviços relacionados à rede (ou seja, banda larga, roteadores, switches e cabeamento). A garantia de 99,9% é aplicável a todos os serviços de rede prestados a clientes através de uma única rede independente. A interrupção de conexão gerada por problemas de hardware, erros de configuração do cliente ou excesso de utilização de banda máxima disponibilizada, não estão relacionados a garantia de uptime. Serviços ou hardware não relacionados com a interrupção de rede não irá beneficiar de um crédito de serviço.

99,9% Garantia de Uptime: A SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA oferece um serviço de 99,9% completo garantia de uptime para os clientes. Esta garantia inclui a disponibilidade de acessar o serviço e disponibilidade da rede. A SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA não inclui em seu Uptime de 99,9% eventuais problemas causados por ma configuração de softwares tais como (MySQL, Apache, FTP, etc).

Suporte Técnico

SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA fará todas as tentativas para responder ao pedido de suporte dos clientes dentro de 1 hora da apresentação. A SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA cobra uma taxa por hora R\$60,00 caso o chamado não seja um problema de conectividade ou hardware vinculado aos nossos servidores. Caso o cliente não contrate um plano de gerenciamento com a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA e desejar abrir um chamado para o Suporte Gerenciado será cobrado uma taxa de R\$35,00 por chamado aberto, para a observação do problema.

Utilização excedente de banda

A SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA tem total acesso a utilização de banda de seus clientes, assim como verificações diárias de utilização de banda, a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA terá uma análise completa de utilização, caso a mesma atinja o limite contratado o cliente é suspenso e comunicado imediatamente.

Backups

A SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA solicita que o cliente efetue seus próprios backups

utilizando serviços nossos serviços de backups. Caso o cliente precisar manter uma cópia de segurança em nossa rede, haverá uma taxa R\$ 65,00 que deve ser paga antes da compra do servidor VPS, esta taxa é referente ao sistema de backups diário. Para realizar backups para servidores dedicados deve ser realizado uma cotação com o nosso departamento comercial, disponibilizamos apenas um valor fixo de tabela para nossos servidores VPS.

A SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA não responsabiliza-se por percas de dados caso o cliente não contrate o serviço de backup.

Manutenção, Segurança, Serviços e Interrupção.

(A) A SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA pode interromper o serviço para executar a manutenção nos seus equipamentos quando for necessário. SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA irá exercer esforços para informar ao cliente antes de interromper o serviço com uma antecedência.

(B) O Cliente é responsável por manter a segurança, para a manutenção de problemas e sistemas de recuperação de backups e também os backups diários de seus dados. SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA não será responsável pela perda de dados ou violações na integridade do sistema, mesmo se o Serviço de Cliente incluir firewall, backups, mesmo havendo proteção de dados e integridade do sistema. No caso em que a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA suspeitar de qualquer violação de segurança pode imediatamente desativar o equipamento ou produto imediatamente.

(C) Em Caso exista má utilização do serviço e isso alavanque uma indisponibilidade ou interrupção no sistema de forma que prejudique o funcionamento de rede de serviço na qual a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA fornece aos outros clientes, a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA pode interromper o serviços imediatamente ou até mesmo desativar o serviço permanentemente, mesmo que essas lesões não sejam de culpa do cliente e sim de qualquer má configuração do sistema realizada por softwares terceiros.

(D) SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA não será responsável por interrupções de serviço, incluindo, sem limitação de interrupções realizadas a fim de investigar suspeitas de violações deste termo, quer sejam ou não tais violações ocorreram.

Política de Spam

Direta ou indiretamente o envio em massa de mensagens de correio para remetentes não solicitados, publicidade comercial e anúncios em geral é expressamente proibida. Um usuário não deve usar o servidor de correio de outro site, sem a permissão do domínio. Se houver um flagrante de violação, enviando spam de seus serviços, resultará na rescisão

imediate sem restituição financeira por violar esta política.

Política de Spam

Direta ou indiretamente o envio em massa de mensagens de correio para remetentes não solicitados, publicidade comercial e anúncios em geral é expressamente proibida. Um usuário não deve usar o servidor de correio de outro site, sem a permissão do domínio. Se houver um flagrante de violação, enviando spam de seus serviços, resultará na rescisão imediata sem restituição financeira por violar esta política.

Responsabilidades

(A) SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA não será responsável por quaisquer danos consequenciais, incidentais ou demais danos generalizados, independente de que a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA foi avisada com antecedência sobre a possibilidade de tais danos. Responsabilidade máxima SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA decorrentes ou relacionadas a este contrato não poderá exceder o montante total das taxas cobradas ao cliente durante os doze (12) meses anteriores ao pedido.

(B) SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA ME não terá nenhuma responsabilidade por quaisquer reclamações, perdas, ações, danos, processos e processos resultantes de: Outras redes de clientes ou de terceiros que acessam dados de clientes ou computadores atribuídos, violações de segurança, espionagem, ataques no serviço, a interceptação de tráfego enviado ou recebido de usar o equipamento ou serviço, a confiança do cliente em ou utilização do equipamento ou serviço; erros, omissões, interrupções, exclusões de arquivos, erros, defeitos, atrasos na operação, ou outras falhas de desempenho do equipamento ou serviço; a exatidão, integridade e utilidade do serviço; perda de dados ou perda de acesso a dados ou perda de equipamento ou lesão de equipamento.

(C) SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA ME não deve segurar ou ser responsável por qualquer perda ou dano à propriedade de qualquer tipo de propriedade ou arrendados pelo Cliente, exceto na medida tal responsabilidade decorrer de negligência da SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA grave ou dolo. Qualquer política de seguros que cobre a propriedade ou alugado pelo Cliente contra a perda por danos físicos devem prever que os subscritores têm dado sua permissão para renunciar aos seus direitos de sub-rogação contra SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA suas afiliadas e seus diretores, funcionários, parceiros e funcionários, como bem como suas subsidiárias, e seus respectivos diretores, funcionários, parceiros e funcionários.

(D) Todas as limitações e argumentos de termo de utilização e responsabilidade prevista neste acordo da SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA, aplicam-se igualmente para todos os

clientes, fornecedores, Funcionários, Representantes e filiais.

Indenização & Reclamações de Terceiros.

(A) O cliente defenderá e indenizará a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA, seus diretores, empregados, agentes, fornecedores, representantes, fornecedores, filiais, por qualquer reclamação de terceiros decorrentes de ou relacionadas a: (I) a conduta do cliente alegou que violaria presente Acordo, incluindo, sem limitação infração alegada propriedade intelectual de terceiros ou direitos de privacidade; (II) a utilização do Cliente, mau uso, ou falha no uso do Serviço, e (III) qualquer medida tomada pela SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA como parte de uma investigação sobre uma suspeita de violação do presente acordo de utilização ou como resultado de sua conclusão de que uma violação ocorreu. Tal obrigação do cliente inclui o pagamento de perdas, despesas, danos e custos, incluindo, sem limitação, honorários advocatícios ".

(B) A pedido a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA, o Cliente deve notificar imediatamente a qualquer terceiro que esteja utilizando seu serviço que SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA não é responsável por qualquer conteúdo ou os materiais postados em qualquer site do cliente ou divulgados através do uso do Cliente do Serviço ou qualquer uso ou abuso do Serviço de tudo pelo Cliente ou qualquer terceiro, todo material publicado nos servidores é de responsabilidade do cliente não havendo qualquer relação direta com a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA.

Política de Utilização Aceitável

Ao utilizar nossos serviços, você concorda em cumprir com nossas políticas, esperamos que você tenha um conhecimento básico de como funciona a Internet, os tipos de usos que são geralmente aceitáveis e os tipos de usos que devem ser evitados. O BOM SENSO é o melhor guia sobre o que é considerado uso aceitável. A seguir, são usos inaceitáveis: ilegalidade de qualquer forma, limitado a atividades como a distribuição não autorizada ou cópia de software no qual detêm direitos autorais de criação, assédio, fraude, tráfico de drogas, pornografia e outras atividades ilegais.

Interpretação

As disposições da presente Política servem como diretrizes e não pretende tornar o uso do serviço exaustivo. A SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA Segue a conduta de política legal, colaborando com uma Internet melhor para todos. A SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA se reserva no direito em todo o momento de proibir atividades que prejudiquem a sua reputação comercial e bom relacionamento.

Uso ilegal

Serviços da SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA só podem ser utilizados para propósitos legais. Transmissão, distribuição ou armazenamento de qualquer material em violação de qualquer lei ou regulamento aplicável é proibida.

Segurança de Sistemas e Redes

Violações do sistema ou a segurança da rede são proibidas e podem resultar em processos criminais e responsabilidade civil. Os exemplos incluem, as seguintes limitações: Acesso não autorizado a sistemas privados, scanners ou boots de ataques, tentativa de autenticação em sistemas de segurança, ataques de DDos que interfiram conexões de host ou redes, spam ou qualquer ataque deliberado para congestionamento de servidores em geral.

A SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA ME se reserva no direito de encerrar qualquer conta de hospedagem ou servidor dedicado ou VPS e até mesmo Co-Location por conta que tem sido alvo de um ataque de Denial of Service ou ataque do tipo similar.

Não é permitido nos servidores: - E-mail spam

- Warez, sites Hackz ou serialz.

- Conteúdos ilegais ou atividades

- Qualquer coisa relacionado a IRC

- Torrent

- Aplicações de carga elevadas que podem causar perturbações a outros clientes

- Servidores De Jogos

- Qualquer outro tipo de carga de pacotes de alto tráfego de rede ou processos de alta escala que possam prejudicar qualquer um de nossos clientes.

- Sempre questione nosso suporte antes de tentar inicial algo que desconfie que nossa empresa pode não aceitar em nossos servidores.

Consequências da Violação do TERMO

Quando a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA, tomar conhecimento de uma suposta violação da sua Política de Utilização, a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA vai iniciar uma

investigação. Durante o tempo de investigação a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA pode restringir o acesso do cliente a fim de impedir uma eventual nova atividade não autorizada dependendo da gravidade da violação nossa empresa poderá, a seu exclusivo critério, restringir, suspender ou encerrar a conta do Cliente. Se a violação é um crime, a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA irá notificar o departamento legal competente de tal violação. A SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA não emite créditos de serviço, nem reembolso por quaisquer interrupções decorrentes serviço resultantes de violações de política. A SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA não irá fornecer as restituições devido à suspensão ou cancelamento devido a cliente estar em violação desta política.

Finalmente, a SERVER MEDIA COMUNICAÇÃO LTDA ME deseja ressaltar que, ao aceitar os serviços e termos que constam neste documento, os clientes deverão ser punidos pela violação de qualquer lei ou política listadas aqui.